

~ NÂNG CAO HÌNH ẢNH CHUYÊN NGHIỆP CỦA BẢN THÂN VÀ CÔNG TY~

- ✓ Bạn có biết rằng trong kinh doanh ấn tượng đầu tiên rất là quan trọng. Để có thể tạo được ấn tượng tốt đẹp đối với những người lần đầu tiên gặp gỡ, những điểm cần chú ý ở trang phục, ngôn ngữ và thái độ là gì?
- ✓ Bạn đã biết những kĩ năng cơ bản nhất trong tiến hành công việc và giao tiếp, gặp gỡ với khách hàng?

Để có thể tạo được lòng tin với cấp trên, đồng nghiệp và khách hàng, đồng thời nâng cao hình ảnh của công ty với tư cách là 1 đại diện cho công ty, hãy trang bị tác phong kinh doanh.

Tác phong kinh doanh

Đối tượng: Nhân viên mới vào làm việc hoặc có từ 1-2 năm kinh nghiệm

Hình thức tổ chức: Tại công ty khách hàng theo yêu cầu (2 ngày)

Mục tiêu

- Luyện tập tác phong để tạo được ấn tượng tốt và sự tin tưởng với khách hàng.
- Có được kiến thức tối thiểu về thái độ, tác phong và cách làm việc của một nhân viên chuyên nghiệp.

Nội dung

Phần 1: Trang phục

~ *Tầm quan trọng của ấn tượng đầu tiên* ~

- Những điểm lưu ý trên trang phục
- Tạo cảm giác gọn gàng
- Thế nào là ăn mặc đẹp nơi công sở

Phần 2: Tác phong cơ bản

~ *Chào hỏi – Thái độ - Ngôn ngữ* ~

- Cách chào hỏi và cách dùng từ ngữ tạo ấn tượng tốt
- Khuôn mặt tươi cười và ánh mắt nhìn
- Thế nào là thái độ làm việc tốt?

Phần 3: Tác phong trong công việc

~ *Quy định cơ bản khi tiến hành công việc* ~

- Cách nghe điện thoại, gọi điện thoại
- Cách để lại lời nhắn, cách ghi memo
- Hou-ren-sou là gì?
- Quản lý bàn làm việc
- Các lưu ý trong cuộc họp

Phần 4: Đi thăm / đón tiếp khách hàng

~ *Thái độ với bên ngoài công ty* ~

- Cách thức trao đổi danh thiếp
- Cách đón tiếp khách hàng tại công ty
- Những điểm lưu ý khi hẹn gặp khách hàng

Phần 5: Cách viết văn bản và email

- Văn bản nội bộ / Văn bản gửi khách hàng, đối tác
- Quy tắc khi viết email

Phần 6: Tổng kết và Kế hoạch hành động

※ *Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi.*



AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

2F, Nam Giao Building 1, 261 – 263 Phan Xich Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL:

(08) 3995 8290

FAX:

(08) 3995 8289

Email:

training-vn@aimnext.com

URL:

www.aimnext.com.vn