

HUẤN LUYỆN VÀ PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN CẤP DƯỚI LÀ TIỀN ĐỀ CHO SỰ THÀNH CÔNG CỦA NGƯỜI QUẢN LÝ!

- ✓ Bạn đã thấu hiểu lợi ích và tầm quan trọng của việc phát triển nhân viên với sự phát triển nghề nghiệp tương lai của chính người quản lý?
 - ✓ Bạn đã trang bị những kỹ năng cần thiết để sẵn sàng cho việc phát triển nhân viên?
 - ✓ Bạn đã nắm rõ phương pháp và quy trình để tiến hành hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp nhân viên một cách hiệu quả nhất?
- Khoá học "Phát triển nhân viên bằng hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp" sẽ giúp các anh chị phát triển nhân viên của mình và cùng họ đạt mục tiêu chung trong công việc.

PHÁT TRIỂN NHÂN VIÊN BẰNG HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC VÀ HUẤN LUYỆN KÈM CẶP

Đối tượng: Trưởng nhóm, Giám sát, Trưởng phòng hoặc những người được tiến cử vào các chức vụ trên.

Hình thức tổ chức: Tại công ty khách hàng theo yêu cầu (2 ngày)

Mục đích

- Hiểu được tầm quan trọng việc phát triển nhân viên
- Nắm được các kỹ năng hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp cơ bản. và cách áp dụng cho từng tình huống cụ thể.

Nội dung

Phần 1: Khái quát về phát triển nhân viên, hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp

- Thế nào là hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp?
- Tại sao cần phải hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp?
- Thế nào là thành công trong hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp?

Phần 2: Kỹ năng nền tảng để hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp hiệu quả

2.1. Quy trình giao tiếp: lắng nghe - xác nhận - hỏi thăm dò - phản hồi

- Kỹ năng lắng nghe (Listening)
- Kỹ năng xác nhận (Reflection)
- Kỹ năng đặt câu hỏi (Questioning)
- Kỹ năng phản hồi (Feedback)

2.2. Cách tư duy khi hướng dẫn và huấn luyện kèm cặp

Phần 3: Cách thức tiến hành hướng dẫn công việc và huấn luyện kèm cặp

3.1 Giai đoạn 1: Lập kế hoạch đào tạo

- Phân tích nhu cầu đào tạo (bảng kế hoạch đào tạo)
- Phân tích công việc (Job Breakdown Sheet)

3.2 Giai đoạn 2: Tiến hành đào tạo trên công việc theo 2 phương pháp

3.2.1 Phương pháp Hướng dẫn công việc (JI):

- Bước 1: Chuẩn bị.
- Bước 2: Giải thích, làm mẫu.
- Bước 3: Yêu cầu làm thử.
- Bước 4: Kiểm tra

3.2.2 Phương pháp Huấn luyện kèm cặp (Coaching):

- A. Quy tắc huấn luyện kèm cặp: 6 quy tắc vàng
- B. Quy trình coaching (GROW)

- o Goal: xác định đích đến
- o Reality: xác định hiện trạng, điểm bắt đầu
- o Options: những phương cách có thể
- o Will: thiết lập hành động sẽ thực hiện

3.3 Giai đoạn 3: đánh giá

Phần 4: Kế hoạch áp dụng

※Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi.



AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

2F, Nam Giao Building 1, 261-263 Phan Xích Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL : (08) 3995 8290
FAX : (08) 3995 8289
Email : training-vn@aimnext.com
URL : www.aimnext.com.vn